

# HARD MESS FESTIVAL

- Conditions générales de vente -

## HEURES D'OUVERTURE

### HARD MESS FESTIVAL (HMF) / MAIN STAGE (scène principale)

Hard Mess Festival ouvrira ses portes le vendredi 4 Aout à 16h00 jusqu'à 2h00 le lendemain puis le samedi 5 aout 2022 de 16h00 à 2h00 le lendemain et enfin le dimanche 6 aout 16h00 à 3h00 le lendemain.

Il est demandé de prévoir suffisamment de temps pour les formalités d'enregistrement et l'accès à l'intérieur du site.

### CAMPING Hard Mess Festival

Pour entrer au Camping, il est obligatoire de se munir d'un pass Festival + Camping. Les formalités d'enregistrement s'effectuent aux endroits qui seront indiqués sur place à partir vendredi 4 aout à 09h00. Le camping sera ouvert à partir du vendredi 4 aout, 09h00 et jusqu'au lundi 7 aout, 12h00, après quoi le camping sera définitivement fermé.

## LE MERCHANDISING

### Article 1 : Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre L'Association ADAS MUSIC (ci-après « Nous ») et toute personne visitant ou effectuant un achat via le site [www.hardmessfestival.com](http://www.hardmessfestival.com)

Tout internaute peut prendre connaissance des Conditions générales de vente ci-après. Ces Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de passation de votre commande.

### Article 2 : Contrat

Après avoir passé votre commande, Nous vous adressons un e-mail vous confirmant la réception de celle-ci. Nous vous informerons ensuite de l'envoi de vos articles. Cet e-mail vaut pour contrat.

### Article 3 : Prix, disponibilité et livraison

Les prix affichés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables), hors participation aux frais de port et aux frais de traitement de votre commande . Nous pouvons accepter vos commandes dans la limite des stocks disponibles. Nous vous informons de la disponibilité des articles vendus sur le site sur la page d'information de chaque article. Si, en dépit de notre vigilance, les articles sont indisponibles, Nous vous en informerons par e-mail dans les meilleurs délais. En cas d'indisponibilité permanente, votre commande sera annulée automatiquement, et vous serez remboursés.

### Article 4 : Droits de douane

Toute commande passée sur le Site et livrée en dehors de la France ( Pays hors CEE) pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à votre charge

et relèvent de votre responsabilité. Nous ne sommes pas tenus de vérifier et de vous informer des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, Nous vous conseillons de vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays.

#### **Article 5 : Paiement**

Vous pouvez effectuer le règlement par carte bancaire; Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales.

#### **Article 6 : Retours et droit de rétractation.**

En cas de livraison d'un article, défectueux ou non conforme à votre commande vous ne disposez pas de la possibilité de retourner le ou les articles concernés.

Pour le cas où l'article ne correspondrait pas simplement à vos attentes vous disposez d'un droit de rétractation comme prévu par la loi. Sous un délai de 14 jours calendaires vous devez nous faire part de votre volonté de nous retourner un ou plusieurs articles , par email à [contact@hardmessfestival.com](mailto:contact@hardmessfestival.com). Ce retour se fera à vos frais, dans un délai de 10 jours, après acceptation de notre part, et nous vous rembourserons les montants des articles via le moyen utilisé pour le paiement initial.(re-crédit de CB).

Nous ne pouvons en aucun cas être responsable des dommages causés lors du transport. Nous nous conseillons pour cela de choisir l'expédition avec assurance.

#### **Article 7 : Réserve de propriété**

Les biens livrés demeureront notre propriété jusqu'à leur expédition lors de la remise au transporteur, une fois que vous en avez acquitté le prix.

#### **Article 8 : Garanties et responsabilité**

Vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale des vices cachés. Nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où l'article livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison autre que la France. Nous nous engageons à apporter le meilleur service possible à nos clients.

Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez l'éditeur ou chez le fournisseur. En outre, en cas de différences non substantielles entre les photos de présentation des articles sur notre site, textes et illustrations et les articles commandés, notre responsabilité ne pourra pas être engagée.

#### **Article 9 : Licence d'accès au Site**

Nous vous accordons une licence limitée à l'accès et à l'utilisation du site pour votre utilisation personnelle. En aucun cas vous n'êtes autorisé à télécharger ou à modifier tout ou partie de ce site sans notre autorisation écrite et expresse. Cette licence ne vous permet en aucun cas d'utiliser, pour la vente ou pour toute autre utilisation commerciale ce site ou son contenu .

Ce site ou toute partie de ce site ne doit en aucun cas être reproduit, copié, vendu ou exploité pour des raisons commerciales sans notre autorisation expresse et écrite. Vous ne devez pas utiliser des techniques permettant de copier une marque, un logo ou toute autre information (notamment images, texte, maquettes) dont nous sommes propriétaires sans notre accord express et écrit.

Nous vous autorisons, à titre non exclusif et révocable, à créer un lien hypertexte pointant sur la page d'accueil du site à la condition que ce lien ne puisse nous créer, ou à nos produits ou services, un caractère mensonger, faux, péjoratif ou pouvant nous porter préjudice. En aucun cas la création de ce lien hypertexte ne pourra engager notre responsabilité, à quelque titre que ce soit, sur le contenu de votre site. Toute utilisation dans votre lien de notre logo, de notre marque ou de nos graphismes nécessite notre autorisation expresse et écrite.

#### **Article 10 : Protection des données personnelles**

Conformément à la loi RGPD, nous nous engageons à protéger les données qui vous sont personnelles. Toutes les données personnelles vous concernant que nous avons recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions légales. Vous pouvez nous demander d'effacer toutes ces données par un simple courriel.

Nous ne transmettons vos données à aucun tiers (ni partenaires, ni sponsors, ni autre), et ne procédons pas à quelque opération de démarchage téléphonique. Nous vous informons toutefois que vous avez la possibilité de vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique via

<https://www.bloctel.gouv.fr/donnees-personnelles>

#### **Article 11 : Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français et à la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises. Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre vous et nous sont soumis à la compétence non exclusive des juridictions françaises.

#### **Article 12 : Identification**

Hard Mess Festival est une marque commerciale. Ce site web appartient et est géré par l'association ADAS MUSIC.

Association ADAS MUSIC  
14 Boulevard Carnot  
23000 Guéret  
France

Numéro de TVA intracommunautaire : FR57 750162901

Vous pouvez prendre contact avec Nous en utilisant ce courriel :  
[contact@hardmessfestival.com](mailto:contact@hardmessfestival.com)

#### **LA BILLETTERIE.**

L'achat d'un billet pour le Hard Mess Festival et/ou Camping du Hard Mess Festival, constitue l'acceptation expresse d'être lié par tous les termes et conditions de ce contrat entre l'acheteur et/ou le titulaire du Pass et ADAS Music pour assister à tout ou partie de festival et/ou accéder au Camping du Hard Mess Festival.

Pour des raisons de sécurité et afin de prévenir des risques tels que terroristes, climatiques, sanitaires. ADAS Music se réserve le droit sans préavis ni compensation :

- De reporter, annuler ou interrompre ou arrêter l'évènement.
- De maintenir provisoirement les visiteurs du festival sur le site de l'évènement à la fin du festival.
- D'évacuer totalement ou partiellement le site de l'évènement.

- De refuser l'accès au site de l'évènement indépendamment de la possession d'un billet d'entrée valide.

**Sauf si mention contraires dans les présentes conditions générales de vente, les festivaliers acceptent sans condition que l'achat de billet est ferme et définitive, il n'y aura aucun remboursement/échange de billet.**

Nonobstant ce qui précède, si l'évènement est annulé, en tout ou partie, en cas de force majeure, ADAS Music peut rembourser une partie de votre billet dans la discrétion raisonnable de ADAS Music, en tenant compte de l'ampleur de l'annulation entre autres considérations. Un « évènement de force majeure » désigne une catastrophe naturelle, acte de terrorisme, inondation, tsunami, grève ou autre condition ou conflit de travail, une ordonnance ou une injonction d'un tribunal ou un organe administratif ou tout autre acte de l'autorité publique, intempéries menaçant la sécurité des participants à l'évènement ou une éventualité similaire ou évènement imprévu, une telle occurrence au-delà du contrôle raisonnable de ADAS Music.

Chaque festivalier reconnaît et comprend que le billet est une licence révocable à assister à l'évènement pour lequel il a été délivré. Le billet est soumis à la révocation et au refus d'admission sans compensation pour quelconques raisons, y compris, mais non limité à des tentatives de violation ou violation de l'une ou plusieurs des règles énoncées dans les présentes, mais également pour des tentatives de violations ou violations de toutes lois en vigueur et pour la mise en danger d'autres détenteur de billets.